



UUSI MAKSUTAPA! KARVAKAMUT-ERÄMAKSU

KARVAKAMUT-ERÄMAKSU mahdollistaa kuluttaja-asiakkaille turvallisen ja joustavan vaihtoehdon palveluiden rahoittamiseen yhdessä tai useammassa erässä.

- Automatisoitu luotonhaku on helppoa ja vaivatonta, todennat vain henkilöllisyytesi ja annat viralliset yhteystietosi.
- Hyväksyt allekirjoituksellasi ostotapahtuman ja saat postitse kotiisi laskun sekä erämaksusopimuksen.
- Voit valita annetuista vaihtoehdoista sinulle parhaiten sopivan erien määrän tutustuttuasi maksusuunnitelmiin ja ehtoihin rauhassa kotona.
- Kertaluottosopimus astuu voimaan, kun palautat erämaksusopimuksen ja maksat ensimmäisen erän eräpäivään mennessä.
- Hyödykesidonnainen kertaluotto mahdollistaa yhden ostotapahtuman maksamisen erissä, eikä sido sinua pysyvään luottosuhteeseen.

Palvelun tuottaa Collector Payments Finland Oy. Lisätietoja www.collector.fi. Erämaksun korko on 15 % ja luoton kk-maksun veloitus 3,20 € kustakin erästä. Todellinen vuosikorko laskettuna 1 000 € luotolle tyypillisellä 12 kk maksuajalla on 24,35 %

Erämaksun ehdot

- Maksutapa on mahdollinen, kun laskun summa on 20 – 2000 euroa.
- Maksutavan käyttö edellyttää luottopäätöksen tekoa. Luottopäätöksen ja asiaankuuluvat tarkistukset toteuttaa Lindorff, eivätkä tiedot tallennu myyjän asiakastietorekisteriin. Henkilötietoja käytetään ainoastaan luoton myöntämiseen. Lindorff varaa itselleen oikeuden olla myöntämättä luottoa.
- Asiakkaalla on oltava suomalainen kotiosoite ja suomalainen henkilötunnus. Annetun osoitteen tulee olla asiakkaan väestörekisterikeskuksen mukainen kotiosoite.
- Maksutapa on käytössä vain yli 20-vuotiaille yksityishenkilöille, ei yrityksille.
- Mahdollisista maksuviivästyksistä peritään lainmukaiset kulut ja korot.

Palautusten ja peruutusten käsittely

- Collector Payments Finland Oy hyvittää luottoa saatuaan kauppialta tiedon hyväksytystä palautuksesta.
- Mikäli kyseeseen tulee jo maksetun suorituksen palautus, asiakkaan tulee toimittaa henkilö- ja tiliyhteystietonsa kirjallisesti Collector Payments Finlandin asiakaspalveluun
 - Rahanpalautus: rahanpalautus@collectorpayments.com
 - Asiakaspalvelu: bill.collectorpayments.fi

Asiakaspalvelu maksuasioissa

- Laskuun ja ostoksen maksamiseen liittyvissä asioissa kuluttajia palvelee Collector Payments Finland Oy:n asiakaspalvelu arkisin kello 9-17
 - Puhelin: : 02 2700 550 (normaali paikallis- tai kaukopuhelumaksu).
 - Sähköposti: bill.collectorpayments.fi

Palvelun tuottaa Collector Payments Finland Oy

Henkilötiedot ja luottopäätös

- Maksutavan käyttö edellyttää luottopäätöksen tekemistä ja tätä varten sinulta pyydetään henkilötietojasi. Tiedot välitetään tietoturvallisella SSL-/TLS-suojatulla yhteydellä. Luotonmyöntäjä Collector Payments Finland Oy varmistaa henkilö- ja osoitetietojesi oikeellisuuden väestötietojärjestelmästä sekä tarkistaa luottotietorekisteristä, onko sinulla maksuhäiriömerkintöjä. Saamaasi luottopäätökseen vaikuttaa myös mahdollinen historiasi Collector Bankin asiakkaana. Jos saat kielteisen luottopäätöksen, voit kysyä tarkemmin sen perusteluista Collector Bankin asiakaspalvelusta. Huomaathan, että omaehtoinen luottokiello tai salatut osoitetiedot voivat johtaa kielteiseen luottopäätökseen. Antamasi henkilötunnus tai luottopäätöstiedot eivät tallennu kaupiaan asiakastietorekisteriin.
- Maksutapaa käyttäessäsi henkilöllisyytesi voidaan varmentaa pankkitunnuksillasi tupasvarmennepalvelun avulla. Varmennepalvelussa käytettävissäsi ovat pankeista Osuuspankki, Nordea, Sampo, Handelsbanken, Aktia, Säästöpankki, POP Pankki, S-pankki, Oma Säästöpankki sekä Ålandsbanken. Asiointi on mahdollista myös mobiilivarmennetta käyttämällä.

Luottoehdot

Laskun ja kertaluoton myöntäjä on Collector Payments Finland Oy, PL 79, 00101 Helsinki. Myönteisen luottopäätöksen jälkeen lasku tai kertaluotto siirtyy Collector Payments AB:lle. Lisätietoja, muun muassa vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin löydät osoitteesta bill.collectorpayments.fi

Voit tutustua laskun ja erämaksun yleisiin luottoehtoihin ja tallentaa ne itsellesi oheisesta linkistä: yleiset luottoehdot: checkout.collectorpayments.com/documents/CreditConditions?language=fi&format=html&key=10209

Katso myös: vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot

Tietosuojatiedot

- Käsittelemme ja tallennamme henkilötietojasi maksutapaa koskevan luottihakemuksen käsittelyyn, luottopäätöksen tekemiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja asiakaspalveluun. Tietojen rekisterinpitäjänä on Collector Payments Finland Oy. Tarvitsemme henkilötietojasi, jotta voimme käsitellä hakemuksesi. Pyydettyjen tietojen antamatta jättäminen estää hakemuksen käsittelyn.
- Luottihakemuksen tasapuolisen, sujuvan ja luotettavan käsittelyn varmistamiseksi luottopäätöksemme perustuu henkilöjesi automaattiseen käsittelyyn ja arviointiin. Sinulla on oikeus riitauttaa automaattisesti tehty luottopäätös ja pyytää hakemuksesi käsittelyä uudelleen manuaalisesti.
- Lisätietoja omien tietojen tarkistamisesta ja muista oikeuksistasi, henkilötietojen käsittelystä ja automaattisesta päätöksenteosta osoitteessa collector.fi/tietoa-collectorista/tietosuojasta/